

COMPRESORIO SCIISTICO APRICA/CORTENO - STAGIONE INVERNALE 2023/2024

REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA / CONDIZIONI DI VENDITA

pagina n°1 di 3

1. L'acquisto e il conseguente possesso di un biglietto o documento di viaggio comporta la conoscenza e l'accettazione integrale del "Regolamento di Biglietteria" e delle condizioni di vendita di seguito illustrate ed esposte al pubblico presso le biglietterie.
2. L'utilizzo dello Skipass è soggetto alla normativa vigente ed è vincolato alle disposizioni ministeriali e regionali in vigore al momento dell'utilizzo dello stesso. L'utente è tenuto a conoscerle ed attenervisi.
3. I viaggiatori sono tenuti a rispettare il regolamento di trasporto (esposto presso le stazioni di partenza degli impianti) per la parte che li riguarda e ad osservare le norme emanate dall'autorità competente nell'interesse della sicurezza e regolarità del trasporto ed altresì tutte quelle altre particolari disposizioni che, al fine di evitare incidenti, fossero impartite, in circostanze speciali, dagli addetti all'impianto.
4. Tutti i biglietti emessi sono validi durante il normale orario d'esercizio degli impianti di risalita e sono soggetti alle "Disposizioni per i viaggiatori" stabilite da ogni Società.
5. Il presente Regolamento di biglietteria fa espresso riferimento ai tariffari esposti al pubblico che devono essere considerati come parte integrante dello stesso. Eventuali variazioni ai prezzi verranno esposte presso le biglietterie.
Tutti i prezzi contenuti nel listino sono relativi al normale funzionamento degli impianti e sono comprensivi di IVA. Tutti i biglietti esauriscono la loro validità con la chiusura della stagione invernale in cui sono stati emessi (la data di chiusura della stagione invernale può dipendere dalle variazioni delle condizioni di innevamento delle piste).
6. Lo skipass, o titolo di trasporto, assolve alla funzione di scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive integrazioni e modificazioni) e costituisce l'unico documento idoneo a comprovare la conclusione del contratto fra vettore e trasportato. Il trasportato si obbliga a recare con sé il titolo di trasporto (tessera magnetica, barcode, key card, Card PPU, swatch access, guanto o tessera ID) e ad esibirlo all'atto dell'accesso al tornello e ad ogni richiesta degli addetti agli impianti, esibendo altresì, ove richiesto, un valido documento d'identità che attesti il possesso dei requisiti richiesti dal titolo di trasporto.
Lo skipass deve essere conservato per tutta la durata del trasporto. Il cliente è tenuto alla buona conservazione dello skipass e pertanto colui che lo abbia smarrito o gravemente danneggiato non ha diritto ad alcun rimborso né ad alcuna sostituzione da parte delle società. Si può accedere all'impianto solo se muniti del titolo di viaggio. In caso di smarrimento, dimenticanza o altro motivo per cui non si può essere in possesso del proprio skipass al momento dell'utilizzo, si è tenuti ad acquistarne uno nuovo valido per la giornata di sci.
7. Lo skipass (con validità giornaliera, plurigiornaliera, stagionale o a giorni non consecutivi) è un documento strettamente personale e non può essere ceduto, scambiato o modificato. Qualsiasi abuso nell'utilizzo dello skipass, ed in particolare la sua cessione anche come semplice e/o momentaneo scambio, comporta il ritiro immediato ed il suo annullamento e/o sospensione da parte dei soggetti addetti al controllo, nonché, in caso di infrazione reiterata e/o di particolare gravità, il diritto di agire contro il trasgressore sia penalmente che civilmente. Lo skipass può altresì essere ritirato o sospeso dai soggetti competenti al controllo in caso di violazioni di leggi nazionali, regionali o provinciali.
Gli skipass a giorni non consecutivi sono personali ed utilizzabili durante l'intera stagione invernale. I giorni non usufruiti non verranno rimborsati e la tessera scadrà a fine stagione.
8. **Gli skipass sono venduti su supporto del tipo Key card (supporto elettronico a mani libere). È possibile acquistare una Keycard ricaricabile o usarne una propria. Diversamente ne verrà fornita una al costo di € 5,00 a titolo di cauzione. In caso di restituzione del supporto integro e ben conservato (quindi non: rotto o illeggibile o smagnetizzato o deformato), entro e non oltre 3 anni dalla data di acquisto, la medesima somma sarà rimborsata.**
Si ricorda che l'utente è responsabile della buona conservazione del supporto skipass, perché esso viene rilasciato integro e funzionante dal sistema all'atto di acquisto.
Il lettore di Keycard è posizionato sui tornelli a sinistra degli sciatori.
9. Gli skipass plurigiornalieri (dal 3 giorni in poi) vengono emessi con fotografia.
Il prezzo degli abbonamenti plurigiornalieri comprendenti giornate a tariffe diverse è calcolato in base alla tariffa che corrisponde al periodo in cui ricade la maggioranza dei giorni; in caso di parità del numero dei giorni in periodi diversi viene applicata la tariffa superiore.

REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA / CONDIZIONI DI VENDITA

pagina n°2 di 3

10. Gli skipass stagionali sono nominativi ed utilizzabili durante i giorni di apertura degli impianti all'interno della stagione invernale di validità degli stessi. **I giorni non usufruiti non danno diritto ad alcun rimborso e non possono essere utilizzati se non nella stagione in cui vengono acquistati.**
11. **Il biglietto a ore decorre dal primo ingresso al tornello degli impianti.**
12. **Gli skipass giornalieri, plurigiornalieri e stagionali sono acquistabili, presso le biglietterie, con l'assicurazione.** In tal caso il cliente **deve richiederla prima dell'emissione del biglietto.** Nel caso di acquisto di biglietto con assicurazione il cliente potrà richiedere direttamente alla compagnia assicurativa, nei limiti delle garanzie prestate, il rimborso dei danni subiti. **Attenzione: si ricorda che la polizza assicurativa è valida esclusivamente in caso di intervento, nel luogo di accadimento del sinistro, del servizio di soccorso sulle piste. E' inoltre necessario conservare lo skipass.**
13. **Al fine di ottenere le riduzioni (per senior, ragazzi, bambini, residenti, eccetera) è necessaria la presentazione di validi documenti anagrafici/di riconoscimento, non sostituibili da autocertificazioni, (es. carta d'identità, codice fiscale, etc.), la cui esibizione va ripetuta ad ogni atto di acquisto.** Si richiede inoltre la presenza del beneficiario dell'agevolazione. In mancanza di tali requisiti si applica la tariffa intera. **L'autocertificazione della data di nascita e dello stato di famiglia NON è ritenuta documento idoneo.**
14. **TARIFFE SPECIALI:**
- 14.1 **SKIPASS BABY FREE** (dai 3 ai 7 giorni consecutivi, **nei periodi di alta e bassa stagione**): ai **BAMBINI NATI NEL 2016 E ANNI SUCCESSIVI** sarà concesso un biglietto gratuito strettamente personale, non cedibile, non sostituibile in caso di smarrimento, di durata pari a quella del biglietto acquistato contestualmente da un genitore. Il genitore deve presentarsi con il bambino e mostrare i documenti di entrambi. Con l'acquisto degli skipass plurigiornalieri "baby" concessi ai bambini, il genitore che li ritira si assume tutte le responsabilità inerenti all'uso degli impianti di risalita e piste da parte del minore beneficiario, che li userà sotto la diretta sorveglianza dello stesso, il quale dovrà essere a conoscenza del regolamento di trasporto.
- 14.2 **BABY NATI NEL 2016 E SUCCESSIVI, JUNIOR NATI NEL 2007 E ANNI SUCCESSIVI E SENIOR NATI NEL 1958 E ANNI PRECEDENTI:** tariffe ridotte su presentazione di documenti anagrafici.
- 14.3 **PERSONE CON DISABILITÀ:** su presentazione di un certificato che attesti una disabilità superiore al 50% si ha diritto a una riduzione pari a circa il 20% sui prezzi del listino ufficiale nei periodi di alta e bassa stagione (sconto applicabile sui biglietti giornalieri e plurigiornalieri, esclusi skipass stagionali, tessere a punti e tessere ad ore; lo sconto non è cumulabile con altre promozioni o convenzioni). In caso di comprovata necessità di accompagnamento la riduzione sarà riconosciuta anche all'accompagnatore per l'acquisto di un biglietto equivalente a quello acquistato dalla persona accompagnata.
15. Il programma di funzionamento di impianti e piste viene determinato dalla Direzione ed il costo dello skipass non è legato al numero di impianti e piste aperti al pubblico, bensì alla possibilità di sciare con **almeno due impianti aperti.** **Non vengono garantiti né il funzionamento di tutti gli impianti di risalita, né l'agibilità di tutte le piste, essendo gli stessi subordinati – a titolo esemplificativo – alle condizioni meteorologiche, di innevamento, di sicurezza ed alle disposizioni delle autorità competenti, nonché alla scelta corretta dell'itinerario da parte dell'utente, che dovrà essere adeguata alle proprie capacità e commisurata all'orario di apertura degli impianti.** Soprattutto all'inizio ed a fine stagione è possibile la chiusura di impianti e la limitazione dell'area sciabile a causa dei predetti motivi e delle condizioni di affluenza.
16. **PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE, (GUASTI ELETTROMECCANICI, AVVERSE CONDIZIONI ATMOSFERICHE, CARENZA DI NEVE, MOTIVI DI SICUREZZA, ECCETERA) O PER SVOLGIMENTO DI MANIFESTAZIONI O ALLENAMENTI AGONISTICI, UNO O PIÙ IMPIANTI E PISTE POTRANNO ESSERE CHIUSI AL PUBBLICO.**
17. **IN NESSUN CASO IL BIGLIETTO NON USUFRUITO VIENE RIMBORSATO. INTERRUZIONI O LIMITAZIONI DI SERVIZIO NON DARANNO DIRITTO AD ALCUN RIMBORSO. INOLTRE NESSUN RIMBORSO È PREVISTO PER SMARRIMENTO, FURTO, RITIRO PER USO IMPROPRIO, MALATTIA O RIENTRO ANTICIPATO.**
I biglietti acquistati non sono sostituibili per alcun motivo, neanche per impossibilità di utilizzo da parte dell'acquirente o in caso di code agli impianti. Si ricorda che il primo passaggio/ingresso all'impianto annulla la giornata. La validità e la durata del biglietto non possono essere variati dopo l'acquisto. Il cliente è tenuto a controllare l'esattezza dello skipass e del resto. Non si accettano reclami successivi all'atto di acquisto.

REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA / CONDIZIONI DI VENDITA

pagina n°3 di 3

18. E' prevista la possibilità di ottenere un rimborso parziale solo sullo skipass stagionale (quindi con esclusione di tutte le altre tipologie di skipass) soltanto in caso di infortunio in pista documentato da idonea certificazione medica comprovante la natura sciistica dell'infortunio, tale da impedire la prosecuzione dell'attività sportiva e rilevato con apposito verbale dagli addetti di soccorso delle piste. Il rimborso verrà effettuato in una modalità NON monetaria, ma che preveda il rilascio di un "bonus" utilizzabile come "buono sconto" sull'acquisto di uno skipass stagionale per stagione invernale successiva.

Il "bonus" dello skipass è previsto unicamente per la persona che ha subito un infortunio; le tessere di eventuali accompagnatori non saranno rimborsate.

La richiesta di rimborso per incidente sciistico è da presentarsi presso la biglietteria dove lo skipass stagionale è stato originariamente acquistato.

In caso di smarrimento o furto dello skipass stagionale (quindi esclusi gli skipass giornalieri e plurigiornalieri), dovrà essere fatta immediata denuncia alla biglietteria della società emittente ed al locale Comando Carabinieri di Aprica. Lo skipass potrà quindi essere disattivato e bloccato. Il costo per disattivazione, blocco ed emissione di un nuovo skipass è di € 35,00. Tale somma non sarà restituita in caso di ritrovamento del biglietto originale. Lo skipass sostituito sarà valido a partire dal giorno successivo a quello della richiesta.

19. Il grado di difficoltà delle piste è indicativo. Ciascuno sciatore, onde tutelare la propria e altrui incolumità, è tenuto a valutare se compatibile con le proprie capacità.

Lo sciatore scia a proprio rischio e pericolo e deve adeguare l'andatura alle proprie capacità, condizioni del terreno, visibilità, stato di innevamento e segnaletica. Ogni sciatore deve inoltre attenersi alla normativa provinciale e regionale in materia nonché alle regole di comportamento previste dalla Legge n. 363/2003 e successive modifiche e dal Decreto legislativo 28 febbraio 2021, n.40, in modo da non mettere in pericolo l'incolumità propria ed altrui o provocare danno a persone o cose.

20. In attuazione del Decreto legislativo 28 febbraio 2021, n. 40:

- **per gli utenti delle piste da sci di età inferiore a 18 anni è obbligatorio indossare idoneo casco protettivo;**

- **Lo sciatore che utilizza le piste da sci alpino deve possedere una assicurazione in corso di validità che copra la propria responsabilità civile per danni o infortuni causati a terzi.** È possibile acquistare una polizza assicurativa contestualmente allo Skipass.

- **È vietato sciare in stato di ebbrezza in conseguenza di uso di bevande alcoliche e di sostanze tossicologiche.**

21. Il servizio di SOCCORSO sulle piste da sci è A PAGAMENTO. Si invitano i clienti a verificare che la propria polizza assicurativa copra questo tipo di intervento. Diversamente è possibile acquistare una polizza assicurativa comprensiva di copertura del servizio di soccorso in pista contestualmente allo skipass.

22. Per motivi di sicurezza è proibito frequentare le piste dopo la chiusura degli impianti o al di fuori dell'orario di servizio. I trasgressori saranno responsabili delle eventuali conseguenze dannose di tale violazione sia civilmente che penalmente.

23. Per l'utilizzo delle piste da sci da parte degli sciatori si rimanda alla Legge Regionale 1 ottobre 2014 n° 26 ed al Regolamento Regionale 29 settembre 2017 n° 5 con riferimento alle regole di comportamento di cui alla legge 363/2003 e al decalogo dello sciatore esposto alla partenza dei principali impianti di risalita.

24. I cani devono portare la museruola ed essere tenuti al guinzaglio. Possono essere trasportati solo sulle Cabinovie e non possono accedere alle piste da sci. Per i cani il trasporto è a pagamento.

25. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR 679/2016)

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR 679/2016 si informa che le Società del comprensorio sciistico di Aprica/Corteno Golgi (S.I.T.A. Spa, S.I.F.A. Srl, Baradello 2000 Spa), Titolari del Trattamento, raccolgono e trattano i dati personali nel rispetto della normativa sopra citata e dei relativi obblighi di riservatezza. Il trattamento può riguardare, tra le altre, le seguenti tipologie di dati: dati di contatto (indirizzo, numero di telefono, e-mail, etc.); nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; foto, video, immagini multimediali. Il trattamento dei dati personali è necessario all'esecuzione di un contratto di cui si parte o all'esecuzione di servizi richiesti e per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

I dati saranno trattati con modalità manuali o telematiche. I dati potranno essere comunicati ad altri soggetti che sono direttamente connessi con l'utilizzo del documento di transito. L'informativa completa è esposta al pubblico e disponibile presso gli uffici delle biglietterie presenti nella ski-area di Aprica/Corteno Golgi.